



**Le premier Village Répit Familles  
pour personnes âgées dépendantes  
inauguré à Fondettes (37) par Madame Marisol Touraine, Ministre des  
Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes**

**21 Septembre 2015**

## DOSSIER DE PRESSE

---

- 1. Communiqué de presse**
- 2. Le contexte démographique, social et politique**
- 3. VRF – Le concept et le dispositif**
- 4. Présentation du VRF Touraine**
- 5. Les acteurs du projet VRF**
- 6. La charte VRF**
- 7. Premier bilan après 6 mois d'activité**

## 1 - Communiqué de presse

---



### COMMUNIQUÉ DE PRESSE

17 septembre 2015

## **21 septembre 2015 : Inauguration du premier Village Répit Familles pour personnes âgées dépendantes et leurs proches aidants, par Madame Marisol Touraine, Ministre des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes**

---

Projet innovant porté par l'association Vacances Répit Familles (VRF), le Village Répit Famille Touraine (à Fondettes, Indre-et-Loire) est la toute première structure française permettant aux aidants familiaux de prendre un temps privilégié avec leurs proches âgés dépendants en partant conjointement en vacances grâce à une prise en charge différenciée, à la fois touristique et médico-sociale.

Cet Etablissement sera inauguré le 21 septembre 2015 par Madame la Ministre des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes. C'est un signe de reconnaissance particulièrement fort pour une réponse sociale exemplaire de soutien aux aidants.

### **Un village vacances pour accueillir, chaque année, 500 aidants et leurs proches aidés.**

La capacité autorisée de 26 places d'hébergement temporaire de l'Etablissement va ainsi permettre à près de 500 aidants, accompagnés de leur proche aidé, de bénéficier de cette solution innovante de répit, tout au long de l'année, pour des séjours de 1 à 3 semaines.

Depuis mars 2015, l'Etablissement a déjà accueilli, plus de 120 couples aidants/aidés pour des séjours de 10 jours en moyenne.

### **VRF : une réponse originale et innovante, portée par des acteurs sociaux de référence.**

L'ambition de l'association Vacances Répit Familles est d'offrir un temps de répit et de détente salubre, aux aidants familiaux, en dehors de tout sentiment de culpabilité et sans rupture avec la personne aidée, elle-même prise en charge dans les meilleures conditions de soins. Pour cela, VRF réunit en un même lieu, une structure médico-sociale (type EHPAD) et une structure de tourisme.

VRF est une initiative conjointe de PRO BTP et de l'AFM-Téléthon, réunissant aujourd'hui plusieurs groupes de protection sociale de la sphère AGIRC-ARRCO : AG2R LA MONDIALE, AGRICA, AUDIENS, LOURMEL, KLESIA, APICIL. VRF repose aussi sur la création d'une plateforme de réservation spécifique (soutenue par la CNSA, les Fédérations AGIRC-ARRCO et BTP Prévoyance), qui structure l'offre pour les Villages Répit Familles, en prenant en compte les besoins et les attentes propres à chacun.

### **Tous concernés : du projet pilote VRF Touraine... à un changement d'échelle**

La contribution fondamentale des proches aidants au maintien à domicile de personnes en perte d'autonomie répond à des enjeux de santé publique majeurs. Au cœur de nos politiques sociales, les aidants doivent être soutenus pour prévenir leur épuisement et limiter les conséquences financières de leur engagement. L'enjeu est donc désormais de dépasser le stade des expérimentations pour répondre à l'importance des besoins. VRF

Touraine n'est que la première étape d'un modèle, unique en France. La prochaine étape, en attente des autorisations nécessaires, est la construction d'un village emblématique de 120 places (personnes âgées et handicapées) sur les rives du lac à Aix les Bains, et la constitution d'une franchise sociale, structurée autour de la plateforme d'évaluation et de réservation, permettant d'offrir une variété de destinations pour une universalité de prises en charge médico sociales.

**Contacts presse :**

**Jacques CECILLON, Directeur VRF, 01 49 54 41 47 ou 06 85 91 68 29 - [j.cecillon@probtp.com](mailto:j.cecillon@probtp.com)**

**Vous pouvez obtenir le dossier de presse sur simple demande à : [association@vrf.fr](mailto:association@vrf.fr)**

---

## 2 - Le contexte démographique, social et politique

Le projet VRF s'est appuyé sur le constat suivant :

- Le nombre de personnes en situation de dépendance ainsi que leur durée de vie augmentent beaucoup plus vite que le nombre de proches aidants et leur disponibilité.
- Les proches aidants assurent 80% du prendre soin des personnes en situation de handicap, de perte d'autonomie, malades<sup>1</sup>. Ils sont « la première entreprise de santé de France ».
- Aider les aidants n'est pas un nouvel avantage revendiqué, c'est une réponse à des défis sociaux, sociétaux et économiques majeurs.

Le gouvernement a bien pris la mesure de ces défis, avec en particulier de nouvelles dispositions annoncées pour le répit et l'aide aux aidants dans le cadre du premier volet de la Loi pour l'adaptation de la société au vieillissement qui sera votée en 2015. Ces dispositions prévoient notamment la création d'une prestation Répit intégrée au dispositif déjà existant de l'APA (Aide Personnalisée à l'Autonomie) et la diversification de l'offre de répit incluant les formules d'accueil conjoint aidants/aidés.

Si l'idée d'un séjour conjoint de l'aidant et de l'aidé n'est pas nouvelle, les tentatives actuelles de la mettre en œuvre se heurtent à plusieurs difficultés et inadaptations :

- Les structures disponibles sont soit orientées vacances, soit orientées médico-social ;
- Les activités proposées ne répondent en général pas simultanément aux besoins spécifiques de l'aidant et de l'aidé ;
- La continuité et la sécurité de la prise en charge et des soins sont difficiles à mettre en œuvre et onéreuses quand elles sont possibles ;
- Les dates proposées correspondent davantage aux disponibilités des structures, c'est-à-dire les périodes de basses saisons (*cas de l'offre « seniors en vacances » proposée par des opérateurs vacances dans le cadre de l'action sociale de l'ANCV par ex.*) ;
- La cohabitation avec les autres usagers des structures utilisées n'est pas toujours évidente ;
- Les lieux proposés ne remplissent pas toujours les conditions d'accessibilité nécessaires ;
- La solvabilisation est traitée au cas par cas en fonction de l'organisateur du séjour ;
- En l'absence de prise en charge médico-sociale de l'aidé, seule de nature à le sécuriser, l'aidant n'est pas déchargé de sa mission d'accompagnement de l'aidé. Tout au plus les solutions mises en place avec des associations locales de services à domicile permettent-elles de le libérer à certains moments de la journée, avec l'inconvénient de reconstituer ce qui se passe au domicile tout au long de l'année.

À l'échelle des besoins, les solutions dédiées à cette forme d'accueil conjoint sont insuffisantes et proposées à de petits groupes sur quelques week-ends et quelques semaines de vacances dans l'année.

<sup>1</sup> In « Enjeux du vieillissement de la Population », Centre d'Analyse stratégique, juillet 2010

## 3 – VRF .Le concept et le dispositif

**« Vacances Répit Familles® » : proposer sur un même lieu de vacances, le répit de l'aidant familial et la prise en charge de son proche dépendant ou handicapé.**

Créée par le Groupe PRO BTP et l'AFM Téléthon, l'Association Vacances Répit Familles porte le concept d'un projet social innovant destiné à favoriser le répit des aidants de personnes âgées, handicapées ou malades maintenues à leur domicile. Pour inscrire ce répit dans une sécurité de prise en charge sans rupture physique culpabilisante, aidant et aidé sont accueillis **sur un même lieu** dans un accompagnement différencié, de type hébergement temporaire pour l'aidé, Tourisme-loisirs pour l'aidant. Ils ont ainsi, chacun, accès à des activités en rapport avec leur situation, tout en ayant la possibilité de se retrouver ensemble, quand ils le souhaitent pour des moments de partage, hors de leur cadre habituel. Les Groupes de Protection Sociale, aujourd'hui associés au sein de VRF, AG2R LA MONDIALE, AGRICA ; AUDIENS, LOURMEL, PROBTP, KLESIA, APICIL, sont présentés au chapitre 5 du présent dossier.

### **Au cœur du dispositif VRF : une plateforme d'évaluation et d'aide à la réservation**

Les spécificités du concept nécessitent des approches différenciées pour l'aidé et pour l'aidant dans la préparation des séjours. Les démarches administratives en particulier peuvent être lourdes, voire décourageantes, pour obtenir une prise en charge médico-sociale, tant de l'aidé que de l'aidant.

C'est pourquoi un dispositif d'aide à la préparation des séjours est mis en place grâce à une plateforme dédiée utilisable pour toutes les structures adhérentes au concept VRF. Cette plateforme a un rôle de centrale de réservation, de facilitateur et d'organisateur entre les aidants et les différents services concernés par la réalisation du séjour.

Expérimentée sur trois années, elle a été cofinancée en partie par la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) sur ses dispositifs de soutien à l'innovation, par les fonds sociaux mutualisés des Fédérations de la Retraite Complémentaire AGIRC-ARRCO et l'Institution de Prévoyance, BTP Prévoyance, du groupe de protection sociale PRO BTP.

Cette plateforme a été conçue pour intégrer d'autres formules de répit, de telle sorte que la variété des solutions soit proposée aux aidants en recherche d'informations.

Pour optimiser les services rendus aux candidats au séjour ou aux professionnels qui les accompagnent dans cette démarche, deux bases de données seront développées sur 1/ les aides susceptibles d'être octroyées par les différents organismes publics ou privés dont relèvent ou sont susceptibles de relever chacun des membres du couple aidant/aidé, et vis-à-vis desquels une démarche pourra être entreprise et 2/, les différentes aides ou transports de nature à favoriser et faciliter le trajet du domicile à la structure d'accueil.

## **Le principe d'une franchise sociale**

L'Association VRF a vocation à être la tête de réseau de Villages Répit Familles, chacun d'eux étant géré par un opérateur ayant fait le choix de mettre en œuvre, conformément à un cahier des charges spécifique, le concept Vacances Répit Familles.

Dans le cadre de ce réseau, assimilable à une franchise sociale, la plateforme d'évaluation et d'aide à la réservation est l'élément clé du dispositif. Elle permet de mutualiser notamment la constitution des dossiers et d'être un interlocuteur unique capable d'orienter le candidat au séjour vers la structure la plus adaptée pour le prendre en charge. La mutualisation est également essentielle dans un environnement qui nécessite une communication adaptée et ciblée.

Le concept VRF bénéficie du soutien des groupes de protection sociale de la sphère AGIRC-ARRCO, tant au titre de leur activité retraite que prévoyance. De ce fait, la plateforme permet d'optimiser les relations à créer avec l'ensemble des aidants et aidés susceptibles de recourir à la solution de répit proposée par VRF, et par là-même d'assurer, tout au long de l'année, la fréquentation des structures.

Deux Villages Répit Familles s'inscrivent d'ores et déjà dans ce concept en accueillant des personnes en situation de handicap :

- VRF La Salamandre à Saint-Georges-sur-Loire (49) pour les personnes concernées par une maladie neurologique rare et leur famille (AFM-Téléthon)
- VRF Les Cizes à Saint-Lupicin (39) pour les personnes en situation de handicap moteur et leur famille (AFM-Téléthon/AFSEP/Le Haut de Versac)

VRF Touraine (37) est, lui, le premier sur le territoire national à accueillir exclusivement des personnes âgées dépendantes et leur famille.

## 4- Présentation du VRF Touraine

### **La genèse du projet Fondettes et sa préoccupation d'origine d'accompagnement social**

En 1989, à l'initiative de ses administrateurs, Isica, devenu depuis le Pôle alimentaire d'AG2R LA MONDIALE, a fait construire la résidence d'accueil temporaire « les Fondettes » pour personnes âgées valides. Ce projet avait pour objectif de répondre aux besoins de réadaptation sociale, à l'inadaptation du logement après une hospitalisation ou encore l'absence de l'entourage à certaines périodes.

Conscient du rôle essentiel des aidants familiaux ou des proches aidants dans le maintien à domicile des personnes dépendantes, AG2R LA MONDIALE se mobilise fortement depuis plusieurs années autour de la problématique de l'aide aux aidants en soutenant de nombreux projets innovants tant au niveau national que régional.

Dans cette optique, le Groupe s'est intéressé, dès 2012, au concept innovant « Vacances Répit Familles » portés par PROBTP et l'AFM-Téléthon, nouvelle solution de répit pour les aidants, visant à proposer sur un même lieu de vacances le répit de l'aidant et la prise en charge de l'aidé. Les échanges avec PRO BTP ont conduit AG2R LA MONDIALE à rejoindre l'Association VRF et à participer ainsi, avec PROBTP, à la création du premier Village Répit Familles (VRF) sur le site des **Fondettes**, destiné aux personnes âgées dépendantes et à leurs proches aidants : le Village Répit Familles Touraine.

### **L'implantation** - 15 avenue des droits de l'homme 37230 FONDETTES

Situé sur les terres d'Indre-et-Loire, l'établissement est devenu depuis 2013, en accord avec les Fédérations AGIRC-ARRCO, la propriété conjointe des groupes PRO BTP et AG2R LA MONDIALE au travers de leurs institutions de retraite ARRCO.

Cet établissement a bénéficié d'une importante réhabilitation, pour un coût de 5 millions d'euros, financé par le Fonds d'innovation du Groupe AG2R La Mondiale, afin de le mettre en situation de pouvoir exercer simultanément, dans le respect du concept VRF ses deux activités, Médico- sociale et Touristique.

### **Le public concerné**

Le Village Répit Familles Touraine accueille toute personne âgée dépendante de plus de 60 ans et son aidant, lui-même éventuellement accompagné de l'un ou plusieurs de ses proches.

Le lieu habituel de résidence n'est jamais un obstacle à la réalisation d'un séjour à Fondettes, il peut en revanche influencer sur les conditions financières de prise en charge des Conseils Généraux, lesquelles sont variables d'un département à l'autre.

### **Les équipes**

Le personnel a été recruté en tenant compte de son expérience dans la prise en charge des personnes âgées, et bénéficiera en complément d'une formation spécifique à la connaissance de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées. Cette formation concernera tout autant le personnel issu du Tourisme que celui du Médico-social pour garantir une approche globale de la prestation innovante proposée à Fondettes.

L'organisation du travail vise à assurer un accompagnement très professionnel des aidés qui sécurise l'aidant. Ce dernier peut ainsi décharger de toute contrainte choisir les moments qui lui sont réservés et ceux qu'il souhaite partager.

VRF Touraine emploie 26 personnes en équivalent temps plein sur des métiers aussi divers que : médecin, infirmier, aide-soignant, agent de service, animateur socio-éducatif, aide médico-psychologique, agent de service restauration, agent d'entretien, agent d'accueil ....

## **Locaux et équipements**

Sur une surface de 3 000 m<sup>2</sup>, VRF Touraine dispose de 78 lits répartis dans 42 chambres dont 36 à 2 lits qui permettent de recevoir aidant et aidé ensemble. 6 autres chambres équipées d'un lit individuel médicalisé sont regroupées pour accueillir les aidés dans une petite unité dédiée avec une surveillance spécifique de nuit.

Caractérisée par sa souplesse d'accueil, la structure permet ainsi de recevoir 26 personnes âgées dépendantes et leurs familles selon leurs souhaits d'hébergement.

L'Etablissement étant classé en type J, classification requise pour l'exercice d'activités médico-sociales, sur toute sa surface et pour l'ensemble de ses locaux, l'intervention du personnel médical est indifférente de la solution d'hébergement choisie.

L'établissement, outre les équipements habituels que requièrent l'exercice d'activités Touristiques et/ou Médico-sociales, dispose d'une piscine couverte et jacuzzi avec dispositif d'aide à la mise à l'eau, d'une salle de remise en forme, d'un salon de massage, d'un billard, de salles d'activités, d'un mini-golf, d'un parc arboré .....

## **Les séjours (offre et tarifs) :**

Les séjours sont programmés par périodes d'une semaine, et peuvent s'étaler sur plusieurs semaines en fonction des disponibilités.

L'offre de restauration est en pension complète avec possibilité pour l'aidant et l'aidé de partager, quand ils le souhaitent, leurs repas.

Les tarifs pratiqués, à charge des familles, avant sollicitations des aides potentiellement mobilisables, sont indiqués ci-après, étant précisé que :

- le coût de la prise en charge médicale est couvert par une dotation globale assurance maladie perçue directement par l'Etablissement, il ne figure donc pas dans le tarif,
- pour les aidants le coût de la semaine supplémentaire bénéficie d'une réduction de 10%,
- les enfants de moins de 2 ans sont hébergés gratuitement tandis que ceux de 2 à 15 ans, hébergés dans la chambre des parents, bénéficient d'une réduction de 50%.

	Tarif journalier Tourisme	Tarifs journaliers hébergement et dépendance EHPAD	Coût à la semaine
<b>Aidant</b>	<b>79,00 €</b>		<b>553,00 €</b>
<b>Aidé</b>		81,57€ + 14,16€ soit <b>95,73 €</b>	<b>670,11 €</b>
<b>Aidant-Aidé</b>			<b>1 223,11 €</b>



Des aides significatives peuvent être accordées par les organismes sociaux de retraite, AGIRC et/ou ARRCO notamment, dont relèvent les candidats au séjour. La plateforme d'évaluation et de réservation peut utilement renseigner sur le niveau et les modalités d'accès à ces aides.

### **Les activités :**

Les activités et animations visent à la fois la détente, le plaisir, la découverte, et les échanges les plus conviviaux entre tous.

Ces activités prennent en considération :

Les demandes de l'aidant : repos, détente, culture, loisirs, activités physiques, rencontres, information, soutien, échanges, ...

Les attentes de l'aidé : détente, loisirs, relaxation, stimulation, considération, estime de soi, soins, évaluation, observation, échanges, ...

Les envies partagées (sources d'activités communes) : piscine, spa, jardinage, bricolage, cuisine...sont des activités qui ont des effets positifs sur les personnes en perte d'autonomie et qui peuvent être réalisées en commun.

### **L'accompagnement de l'aidant**

Les demandes de soutien aux aidants sont importantes, et une telle structure peut apporter des réponses qui entrent dans les programmes nationaux et locaux « d'aide aux aidants et de formation des aidants ».

Les réponses apportées par le projet se situent sur trois axes :

Le travail par projet personnalisé, c'est-à-dire le travail commun avec les personnels sur des réponses à des situations partant de demandes précises. Les restitutions d'évaluations permettent aussi de dégager de nouvelles pistes d'aide.

Des actions informatives et éducatives en direction des aidants, en s'appuyant sur les compétences des personnels spécialisés de l'établissement, avec toute la diversité des compétences réunies dans un tel projet et qui ne sont pas toutes présentes dans l'environnement immédiat de la vie quotidienne (médecin gériatre, infirmiers et soignants, ergothérapeute, psychomotricien, psychologues, AMP, animateurs sociaux, etc.).

Des possibilités d'échanges entre les aidants: la réunion de nombreux aidants sur le même lieu et la disponibilité qu'ils auront par l'aide apportée offrent de très grandes possibilités d'échanges. Certains échanges seront « spontanés », par affinités ou par similitude de difficultés rencontrées ; mais d'autres échanges sont organisés par la structure, par thème. Toutes les expériences menées sur les dynamiques de groupe montrent que ces échanges sont fructueux et complètent efficacement les apports des spécialistes, mettant en avant l'expertise que les aidants ont eux-mêmes de leur situation d'aidants.

Les actions seront directement assurées par les personnels de la structure médico-sociale et, lorsque les compétences nécessaires ne seront pas disponibles en interne, par recours à des prestataires externes.

### **L'administration**

Propriété des Institutions de retraite complémentaire ARRCO des groupes PRO BTP et AG2R LA MONDIALE, le Village Répit Familles Touraine est géré par l'Association Fondettes Village Répit Famille Touraine. Sont parties

prenantes à l'administration de l'Association Les Fondettes, sous couvert de l'utilisation des moyens logistiques et fonctions supports du groupe PRO BTP :

- L'Association VRF au nom de son intérêt à accompagner, au moins pendant ses deux premières années de fonctionnement le premier projet significatif pour personnes âgées afin de tester le concept, observer et analyser sa mise en œuvre opérationnelle.
- BTP Vacances, structure du groupe PRO BTP, dans le cadre de son expérience reconnue dans la gestion d'activités Touristiques et l'organisation de séjours de vacances.
- BTP Résidence Médico- sociales, déjà en charge de la gestion des Etablissements sanitaires et médico-sociaux de PRO BTP
- Le fonds d'innovation AG2R LA MONDIALE en sa qualité de créateur d'origine de l'Etablissement et de financeur de sa réhabilitation pour fonctionner en mode VRF.

## 5- Les acteurs du projet VRF

### Les Fondateurs

#### **PRO BTP**

PRO BTP est le groupe paritaire de protection sociale – sans but lucratif - au service de la profession du BTP. Le Groupe PRO BTP propose des produits et services dans les domaines de la retraite, la prévoyance, la santé, l'épargne, l'assurance, l'action sociale, le médico-social et les vacances au bénéfice des entreprises, des artisans, des salariés, retraités du BTP, et de leurs familles.

Avec ses 5 100 collaborateurs, PRO BTP est au service de 3,5 millions de particuliers et de 209 000 entreprises. A travers son action sociale, PRO BTP, entreprise socialement responsable par nature, s'emploie à améliorer les conditions de vie des femmes et des hommes du BTP à toutes les étapes de leur vie professionnelle, de l'apprentissage à la retraite. La performance du Groupe lui permet d'apporter cette valeur ajoutée sociale, caractéristique forte de PRO BTP. L'action sociale de PRO BTP s'inscrit prioritairement dans le développement de la prévention, le maintien de l'autonomie à domicile et l'accompagnement de la dépendance avec notamment 11 établissements sanitaires et médico-sociaux et 2 centres spécialisés. La solidarité s'exprime aussi à l'égard de ses membres les plus fragiles via des dispositifs de soutien spécialisés tels que des aides individuelles en cas de difficulté, des réductions de cotisations « santé » bénéficiant aux apprentis et aux adhérents non imposables, des prêts au logement, des réductions tarifaires dans les 10 centres de tourisme social du Groupe. Site Internet : [www.PRO BTP.com](http://www.PRO BTP.com)

#### **AFM Téléthon**

Depuis sa création en 1958, l'AFM-Téléthon, association de malades et parents de malades, poursuit deux missions : la recherche et le développement des thérapies pour des maladies rares et l'aide aux malades et à leur famille. Dans ce dernier domaine, guidée par la volonté de répondre au plus près aux besoins des familles, l'AFM-Téléthon joue un rôle d'impulseur et d'initiateur de l'innovation sociale. La reconnaissance du rôle des aidants et l'expérimentation de nouvelles solutions de répit sont ses priorités. L'AFM-Téléthon a notamment conçu le concept de « Villages Répit Famille® » et a créé le premier d'entre eux en 2009 à Saint-Georges-sur-Loire (49). Pour promouvoir ce concept, elle s'est associée à PRO-BTP pour créer l'association VRF. Dans ce cadre, elle a ouvert en juin 2014 son deuxième Villages Répit Familles® pour les personnes en situation de handicap moteur à Saint-Lupicin dans le Jura. L'AFM-Téléthon soutient, par ailleurs, des démarches innovantes en matière d'accompagnement et de compensation des incapacités (aides techniques). Elle défend également les droits des malades et a impulsé une politique nationale pour les maladies rares. Enfin, elle se bat pour rendre effective la citoyenneté des personnes en situation de handicap et confirmer les acquis de la Loi du 11 février 2005.

Site internet : [www.afm-telethon.fr](http://www.afm-telethon.fr)

### Les Associés

#### **AG2R La Mondiale**

Fondée sur l'alliance du paritarisme et du mutualisme, AG2R LA MONDIALE est le premier groupe de protection sociale et patrimoniale. Fortement engagé auprès de ses assurés et leurs ayants-droits, il privilégie une approche humaniste de l'assurance et se donne pour ambition d'apporter aux publics les plus fragiles des réponses concrètes pour améliorer leur qualité de vie au quotidien. Il intègre à ce titre dans son développement les principes fondateurs de l'économie sociale : solidarité, proximité, gouvernance démocratique et responsabilité.

Au moyen de ses fonds sociaux et de son Fonds d'innovation, AG2R LA MONDIALE accompagne le développement de projets ambitieux, innovants et à fort potentiel social dans les domaines de la prévention active, du logement adapté, de l'emploi des seniors et de l'aide aux aidants. A ce titre AG2R LA MONDIALE s'engage comme partenaire de croissance et de développement du concept VRF.

### **A propos d'AG2R LA MONDIALE :**

AG2R LA MONDIALE, 1<sup>er</sup> groupe de protection sociale en France, propose une gamme complète de produits et de services en retraite, épargne, prévoyance et santé.

Acteur de référence en assurance de la personne présent sur tous les territoires, le Groupe assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite.

Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social. Le Groupe consacre chaque année plus de 100 millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives dans le domaine du logement, du retour à l'emploi, de la prévention santé et de l'aide aux aidants.

Contact presse : **Melissa Bourguignon Tél. : 01 76 60 90 30 / [melissa.bourguignon@ag2rlamondiale.fr](mailto:melissa.bourguignon@ag2rlamondiale.fr)**

### **AGRICA**

Le Groupe AGRICA est l'interlocuteur privilégié des entreprises et des salariés agricoles en matière de retraite complémentaire, d'épargne, de prévoyance et de santé. Avec près de 733 000 retraités à ce jour et 1,45 millions de cotisants dans 164 000 entreprises, AGRICA est le groupe de référence du monde agricole. Les entreprises clientes d'AGRICA appartiennent aux différents secteurs du monde agricole, telles que les entreprises de production agricole, les coopératives agricoles et les services. Par le biais de sa politique d'action sociale, le Groupe AGRICA s'engage auprès de ceux qui s'occupent chaque jour d'un de leur proche dépendant : en leur apportant des aides financières et des solutions concrètes pour faciliter leur quotidien, en investissant dans des structures d'accueil, en soutenant, dans toute la France, des initiatives et des projets innovants et prometteurs, comme peut l'être le projet VRF.

### **AUDIENS**

Depuis sa création, Audiens montre sa volonté d'accompagner ses publics quelque soient les circonstances de la vie. Groupe professionnel, les différentes actions menées pour l'accompagnement solidaire et social ont toujours été plus innovantes, citons, par exemple, l'accompagnement des intermittents du spectacle au travers du fonds de professionnalisation, la création du 3<sup>e</sup> centre de prévention francilien agréé par les fédérations Agirc Arrco, les soutiens auprès de nombreuses associations et fondations pour toujours mieux apporter son expertise auprès de ses clients issus de la culture, des médias de la communication...C'est donc tout naturellement qu'Audiens a tenu à rejoindre l'association VRF en tant que partenaire associé à PRO BTP avec d'autres groupements de protection sociale.

Pour Audiens, le bien être des aidants familiaux est un acte incontournable. Non seulement par le fait que ce bien être des aidants familiaux est une des priorités de l'Agirc Arrco, mais aussi car la prise en charge globale des aidants et des personnes âgées dépendantes est une des réponses selon ses propres valeurs de respect et de solidarité. Cette perspective de répit pour les aidants devrait ainsi leur permettre de s'informer, partager, échanger, se former et surtout se préoccuper d'eux-mêmes dans un lieu propice. On sait bien que, formation et santé sont les aspects les plus importants pour les aidants familiaux afin de mieux appréhender le long parcours de leur proche dépendant.

Pour toutes ces raisons, et bien d'autres encore, Audiens a donc choisi ce projet innovant de qualité et souhaite développer ainsi son offre pour l'ensemble de ses populations.

### **LOURMEL**

L'histoire du Groupe Lourmel est intimement liée aux métiers de l'imprimerie. Notre Groupe de Protection sociale aurait pu se cantonner à servir uniquement le secteur des industries graphiques qui nous fait confiance depuis 60 ans. Mais le Groupe Lourmel est comme les livres fabriqués par les Professionnels que nous protégeons : les livres sont ouverts à tous et leurs chapitres nous content une histoire. Il était donc normal pour nous de s'ouvrir aux autres et en particulier vers ceux qui sont fragilisés. Pour nous, il est légitime d'écrire les pages qui répondent aux grands défis sociaux nationaux d'aujourd'hui et de demain. Notre participation à la construction de ce premier village de répit en est la réponse concrète et les 200 000 professionnels des industries graphiques, représentés par leur conseil d'administration paritaire, continueront à s'associer aux projets d'hébergements à venir.

## **APICIL**

"Paritaire et mutualiste, le Groupe APICIL a été créé par et pour les entreprises et les salariés. Ses 1 300 collaborateurs accompagnent ainsi 1,5 millions de personnes et près de 50 000 entreprises clientes en leur proposant des solutions pérennes, performantes et adaptées pour les protéger tout au long de leur vie en santé, prévoyance, épargne et retraite. Acteur engagé au sein de la société, le Groupe APICIL mène au quotidien une politique engagée d'action sociale au profit de ses assurés et du plus grand nombre notamment dans les domaines du handicap, de l'hébergement de personnes dépendantes et de l'accompagnement des aidants. Dans la droite ligne de ses convictions le Groupe APICIL a rejoint la Fondation France Répit afin de contribuer à faire connaître du public cette notion indispensable à la vie des aidants, des aidés et des soignants. L'organisation des "Premières assises francophones du Répit" a scellé cette collaboration, suivi d'un engagement fort dans la construction d'une maison du répit dans la région lyonnaise. Le Groupe APICIL s'est aussi rallié facilement à la cause de VRF en investissant dans la plate-forme indispensable au fonctionnement de ce concept innovant. Les Fondettes constituent la première pierre d'une cartographie en devenir de lieux de vacances où le couple aidant-aidé devrait pouvoir se reconstruire ponctuellement dans le long chemin de la dépendance."

## **KLESIA**

KLESIA, acteur majeur de la protection sociale, porte l'ambition forte de faire de tous ses métiers des moteurs de protection et d'innovations sociales. Le Groupe développe son expertise dans les métiers de la retraite complémentaire, la prévoyance, la santé, l'épargne retraite et salariale, les services à la personne et l'action sociale.

Rechercher une adaptation aux besoins de ses clients du fait des difficultés liées à l'âge, à la maladie ou aux aléas de la vie est une des priorités de KLESIA à travers son action sociale. C'est ainsi que les professionnels de l'Action sociale KLESIA accompagnent leurs ressortissants au quotidien, offrant une écoute attentive et des conseils personnalisés et facilitant la mise en œuvre de solutions adaptées pour aider à franchir les caps difficiles.

Le Groupe mène notamment une politique active dans les champs de la prévention des effets du vieillissement, de l'accompagnement de l'avancée en âge et du handicap, du retour à l'emploi ou encore de l'aide aux aidants. L'Action Sociale des Institutions de Retraite complémentaire du Groupe (KLESIA Retraite Agirc, KLESIA Retraite Arrco et CARCEPT) intervient, en plus des aides individuelles, sous forme d'aide à la réalisation de projets, d'actions de sensibilisation collectives ou encore en soutien de structures œuvrant dans ces domaines.

Fortement engagées sur les questions du handicap et de la dépendance, les Institutions de Retraite de KLESIA ont souhaité s'associer au projet Vacances Répit Famille qui apporte une réponse innovante, concrète et complète à la problématique des aidants familiaux et de leurs proches en perte d'autonomie.

## **Les Gestionnaires de l'Etablissement de Fondettes**

### **BTP RMS (Résidences Médico-Sociales)**

Depuis 1964, PRO BTP a fait de la question sanitaire et médico-sociale une priorité. C'est forte de cette expérience que l'association BTP RMS (BTP Résidences médico-sociales) gère un parc de 13 résidences sanitaires et médico-sociales :

Ces établissements assurent :

- l'hébergement médicalisé des personnes âgées dépendantes, avec notamment des unités Alzheimer et un foyer d'accueil destiné aux personnes handicapées mentales vieillissantes,
- des soins de suite et de réadaptation,
- l'accompagnement des personnes handicapées,
- et l'accueil d'enfants dans une maison à caractère social.

## **BTP Vacances**

Opérateur de tourisme social du groupe PRO BTP, BTP VACANCES a été créé par les institutions de retraite et de prévoyance du BTP pour mettre en œuvre la politique sociale de PRO BTP en matière de tourisme social et familial.

Elle exploite en direct 11 villages de vacances (dont un en Tunisie) et a passé des accords de partenariat avec des opérateurs externes. Elle participe pleinement aux valeurs d'humanisme et de performance du groupe, avec des offres de qualité accessibles au plus grand nombre.

## 6- La charte VRF

### La charte du concept Vacances Répit Familles :

« La contribution fondamentale des proches aidants au maintien à domicile de personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie répond à des enjeux sociaux, sociétaux, économiques et de santé publique, majeurs. Au cœur de nos politiques sociales, les aidants doivent être soutenus pour prévenir leur épuisement et la dégradation de leur santé, pour limiter les conséquences financières de leur engagement, et pour accepter de se garder du temps pour eux-mêmes. Le concept Vacances Répit Familles a pour objet de leur donner envie de s'accorder des temps de répit et de détente salutaires tout en leur permettant, en dehors de tout sentiment de culpabilité, de partir avec la personne aidée. »

### DES ENGAGEMENTS

#### **Vacances**

- Répondre aux besoins et attentes par la multiplicité des possibilités et des choix.
- Dès le premier contact : aider à choisir, préparer, accompagner et évaluer les séjours dans le cadre d'une centrale de réservation dédiée.

#### **Répit**

- Imbriquer une structure d'hébergement temporaire médico-social et une unité du tourisme social et familial, rassurant sur les conditions d'accompagnement : ensemble en vacances sur un même lieu.
- Satisfaire les envies d'activités ou d'occupation de l'aidant tandis que la personne aidée bénéficie d'activités adaptées : chacun est en vacances et en profite pleinement.

#### **Familles**

- Aider à la recherche du financement des séjours et à l'identification de solutions de transport.
- Donner accès à des informations permettant de repartir mieux armés.
- Adapter l'offre en observant l'évolution des besoins et des attentes.

### LE RESPECT DES VALEURS

- Placer l'humain au-dessus de toute autre considération sans aucune discrimination.
- Être acteur de l'économie sociale et solidaire sans but lucratif. Favoriser l'accès des séjours aux plus vulnérables et aux plus démunis.

## 7 – Premier bilan après 6 mois d'activité

### Un début d'activité prometteur

L'ouverture effective de l'Etablissement à partir du *21 octobre 2014* a permis d'engager à partir de cette date des campagnes de communication appropriées, conduites par les différents groupes de protection sociale associés au projet VRF et à son développement.

Il aura fallu attendre le début du mois de mai 2015 pour observer une véritable montée en charge des appels et des réservations effectives et pour qu'au bout du compte, au 31 août 2015, ce ne soit pas moins de 125 couples Aidants/aidés qui aient fréquenté la structure pour un total de 2.600 journées, ce qui correspond à une durée moyenne de séjour de 10 jours.

### Un soutien financier des Groupes de Protection Sociale

L'appui des groupes de protection sociale au travers des fonds sociaux de leurs institutions de retraite AGIRC et/ou ARRCO se matérialise depuis le début du présent exercice par la mise en place d'un dispositif d'aide. Cette aide, dite concertée, permet de parler d'une seule voix vis-à-vis des ressortissants des régimes AGIRC et/ou ARRCO. Elle permet de prendre en charge selon la situation fiscale de l'aidé, pour lui-même et son aidant, de 75 à 85 % du coût du séjour dans la limite de 14 jours par an. L'aide est ramenée de 50 à 70 % pour le deuxième exercice de son utilisation par le couple aidant/aidé, toujours dans la limite de 14 jours dans l'année.

Le niveau de cette aide est rendu possible par la faiblesse de l'offre, 52 places à ce jour pour les aidés et autant pour les aidants, en additionnant l'offre de Fondettes pour les personnes âgées et celles de Saint Georges sur Loire (49) et Saint Lupicin (39) pour les personnes en situation de handicap.

Cette aide permet de rapprocher plus efficacement l'offre de la demande, ce qui est d'autant plus essentiel qu'il s'agit d'une prestation nouvelle, inexistante à ce jour, et qui nécessite d'être connue, reconnue et encouragée.

### Une évaluation systématique de la satisfaction

Nous avons engagé une première évaluation de la satisfaction de nos résidents avec le concours d'un organisme extérieur. Les premiers résultats, qui concerneront l'ensemble des séjours qui se sont terminés courant août, devraient être disponibles début novembre 2015. Ensuite, cette évaluation sera réalisée de manière systématique tous les mois pour tous les séjours qui se sont terminés au cours du mois précédent.

### Une réponse innovante à de vrais besoins

Retenons au travers de 3 témoignages qui figurent en annexe, choisis parmi un nombre beaucoup plus grand d'entre eux, mais sincèrement représentatifs des commentaires reçus à ce jour, que la solution proposée par VRF répond aux attentes et besoins tant des aidants que des aidés.

Il appartient désormais au VRF Touraine de confirmer la pertinence de son offre pour crédibiliser encore davantage le concept VRF et sa contribution sociale et sociétale au soutien des aidants.



## Témoignages :

### Monsieur et Madame MERCIER

24 mars 2015. Par un temps gris et humide, nous découvrons le VRF de Fardettes. Extérieurement, le bâtiment ne déclenche pas chez nous, un grand élan d'enthousiasme. Le système des portes d'entrée n'est pas très pratique pour des personnes handicapées...

Nous entrons, et là, surprise : un hall d'accueil clair, spacieux, original, nous enchante de suite. La visite des chambres, des parties communes prolonge cette impression de confort et de bien-être.

C'est une belle réalisation matérielle, mais que serait-elle, sans la soucieuse, la bienveillante, la dévouée, la compétente, de Tout le Personnel ?

Nous sommes admiratifs de ces personnes qui font vivre cette résidence et qui lui donnent une telle âme !

Nous avons passé une semaine exceptionnelle que nous renouvelerons certainement à l'avenir. Mon mari paralympique depuis 12 ans et que la maladie a rendu mutique, m'a dit hier en admirant de nouveau (en connaissance) le hall d'accueil : « C'est vraiment une belle réalisation » puis après quelques secondes de silence : « Ici, tout est dynamique ! » Quel bel hommage si vous touchez, de la part d'un résident qui était venu à reculons... Un grand MERCI

A. Mercier

Hygène Chemille

### Monsieur et Madame LIEB

Quelle merveilleuse idée que ce « Village Répét Famille », où les « Aidés » sont pris en charge avec le plus grand soin et, surtout, où les « Aidants » peuvent profiter de quelques jours de repos complet sachant que la personne handicapée sera très bien entourée et assistée si besoin est. Merci à ses concepteurs !!!

Nous avons passé trois semaines de bonheur et de vrai repos, ceci grâce à une équipe très sympathique, dynamique, à l'écoute et prête à donner le maximum pour que notre séjour se soit passé merveilleusement bien. Assurément rendez-vous est pris pour un nouveau séjour en 2016.

A tous et toutes encore merci et avec toutes nos amitiés.

Brigitte et Bernard Lieb

### Monsieur et Madame RISPAL

le 09/05/15 Séjour magnifique !!! Nous en avons profité pleinement mon époux et moi. Un moment de répit que j'attendais avec impatience depuis des semaines ; j'ai pu me ressourcer, me reposer tout en étant avec mon époux. Excellente prise en charge de l'aidé et de l'aidant et l'équipe était aux petits soins et très attentionnée. A refaire absolument et merci encore à toute l'équipe de la structure.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès dans cette entreprise qui a le mérite d'exister.

L. Rispal