



# Etude auprès des aidants

Septembre 2018

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **503 aidants** issu d'un échantillon de **1785 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **12 au 19 septembre 2018**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,9 à 4,5 points au plus pour un échantillon de 500 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Humanis »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

# “ LES RÉSULTATS

*“opinionway*



# La connaissance du rôle d'aidant par l'entourage



Q. Votre entourage est-il au courant ou non de votre rôle d'aidant ?

Plusieurs réponses « oui » possibles - Total supérieur à 100%

Oui, votre entourage personnel (famille, amis, etc.)

84%

Oui, votre entourage professionnel (collègues, manager, service RH, etc.)

15%

20% chez les actifs

Oui, une autre personne

1%

Non

8%

NSP

2%

90% des aidants déclarent que leur entourage est au courant de leur rôle



# La connaissance du rôle d'aidant par l'entourage

Q. Votre entourage est-il au courant ou non de votre rôle d'aidant ?

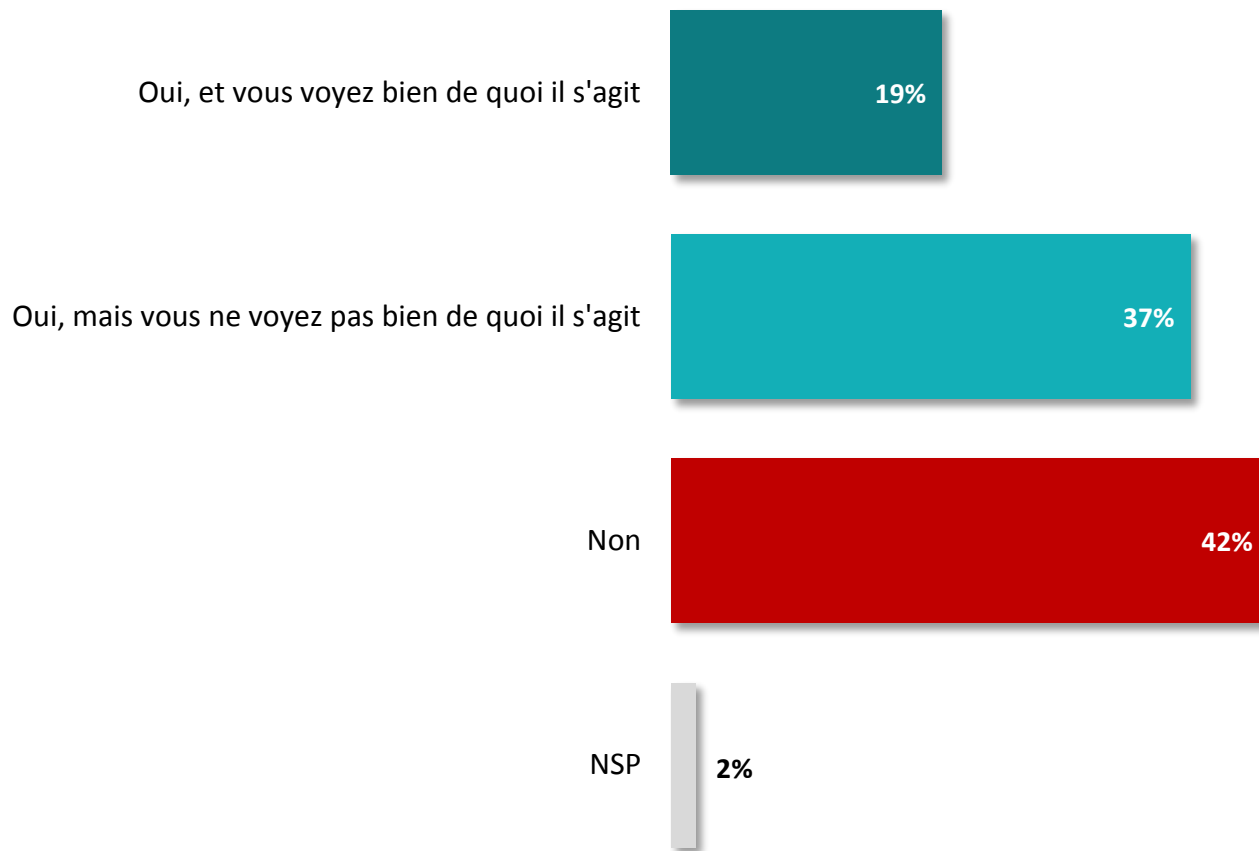
Plusieurs réponses « oui » possibles - Total supérieur à 100%



	% TOTAL	Sexe		Âge				Statut			Situation du proche aidé		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
<b>Sous-total Oui</b>	<b>90%</b>	<b>87%</b>	<b>93%</b>	<b>82%</b>	<b>90%</b>	<b>96%</b>	<b>93%</b>	<b>88%</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>86%</b>
...Oui, votre entourage personnel (famille, amis, etc.)	<b>84%</b>	78%	89%	67%	87%	93%	90%	79%	87%	87%	84%	87%	83%
...Oui, votre entourage professionnel (collègues, manager, service RH, etc.)	<b>15%</b>	16%	14%	20%	20%	14%	3%	20%	20%	6%	16%	17%	13%
...Oui, une autre personne	<b>1%</b>	1%	-	-	-	-	3%	1%	-	1%	-	-	2%
<b>Non</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>14%</b>

# “ La notoriété du statut d’aidant crée par la loi relative à l’adaptation de la société au vieillissement

Q. Avez-vous déjà entendu parler du nouveau statut des aidants crée dans le cadre de la loi relative à l’adaptation de la société au vieillissement entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2016 ?



**56%** des aidants ont entendu parler de la loi relative à l’adaptation de la société au vieillissement

# “ La notoriété du statut d'aidant crée par la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement

Q. Avez-vous déjà entendu parler du nouveau statut des aidants crée dans le cadre de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2016 ?



	% TOTAL	Sexe		Âge				Statut			Situation du proche aidé		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
<b>Sous-total Oui</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>	<b>62%</b>	<b>54%</b>	<b>55%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>52%</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>42%</b>
...Oui, et vous voyez bien de quoi il s'agit	<b>19%</b>	17%	21%	28%	20%	16%	11%	29%	15%	14%	23%	14%	15%
...Oui, mais vous ne voyez pas bien de quoi il s'agit	<b>37%</b>	37%	37%	25%	42%	38%	44%	31%	42%	38%	34%	45%	27%
<b>Non</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>36%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>38%</b>	<b>43%</b>	<b>45%</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>58%</b>

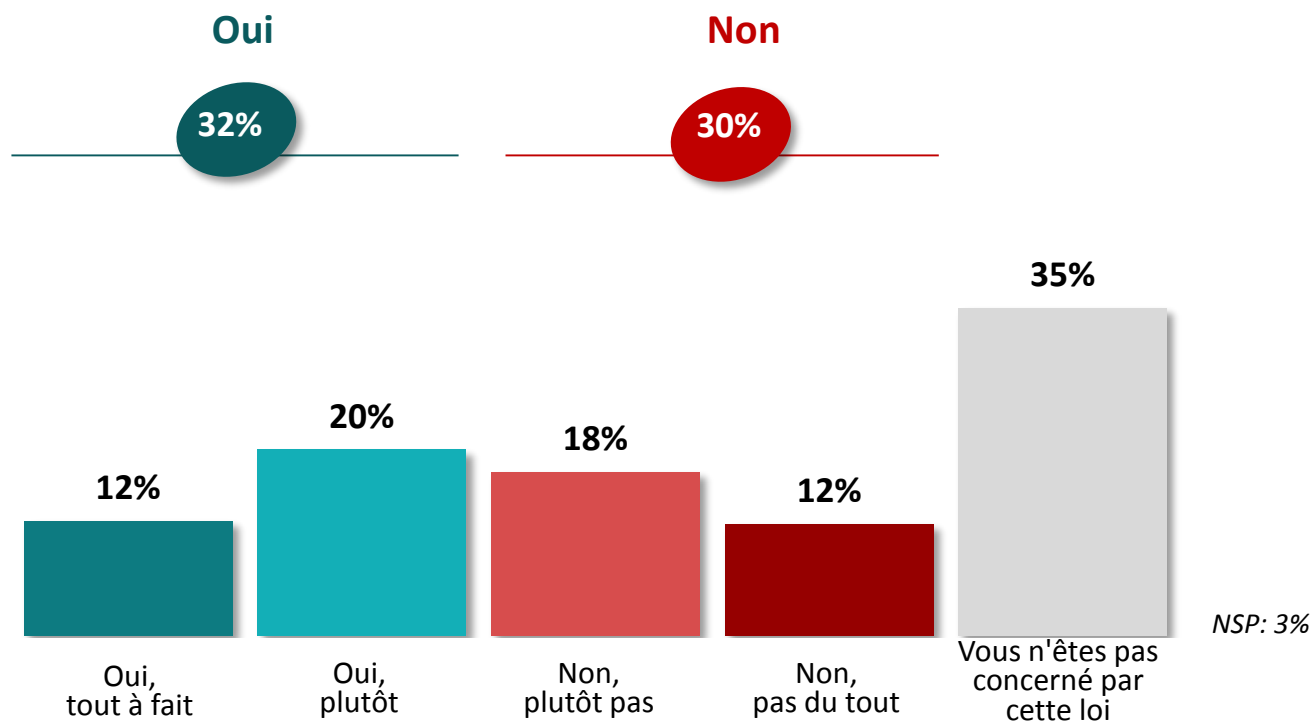


# “ L’impact de la loi sur le rôle d’aidant

« La loi relative à l’adaptation de la société au vieillissement prévoit un budget de 700 millions d’euros par an pour l’accompagnement de l’autonomie des personnes âgées. La loi réforme et revalorise l’APA, c’est-à-dire l’allocation personnalisée d’autonomie, en augmentant le nombre d’heures d’aide à domicile par exemple, reconnait le rôle des proches aidants et crée un droit au répit pour les aidants ».



Q. Depuis l’entrée en vigueur de cette loi, est-il plus simple ou non pour vous d’être aidant auprès de votre proche malade, âgé, en situation de handicap ou dépendant ?





# L'impact de la loi sur le rôle d'aidant

« La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement prévoit un budget de 700 millions d'euros par an pour l'accompagnement de l'autonomie des personnes âgées. La loi réforme et revalorise l'APA, c'est-à-dire l'allocation personnalisée d'autonomie, en augmentant le nombre d'heures d'aide à domicile par exemple, reconnait le rôle des proches aidants et crée un droit au répit pour les aidants ».



Q. Depuis l'entrée en vigueur de cette loi, est-il plus simple ou non pour vous d'être aidant auprès de votre proche malade, âgé, en situation de handicap ou dépendant ?

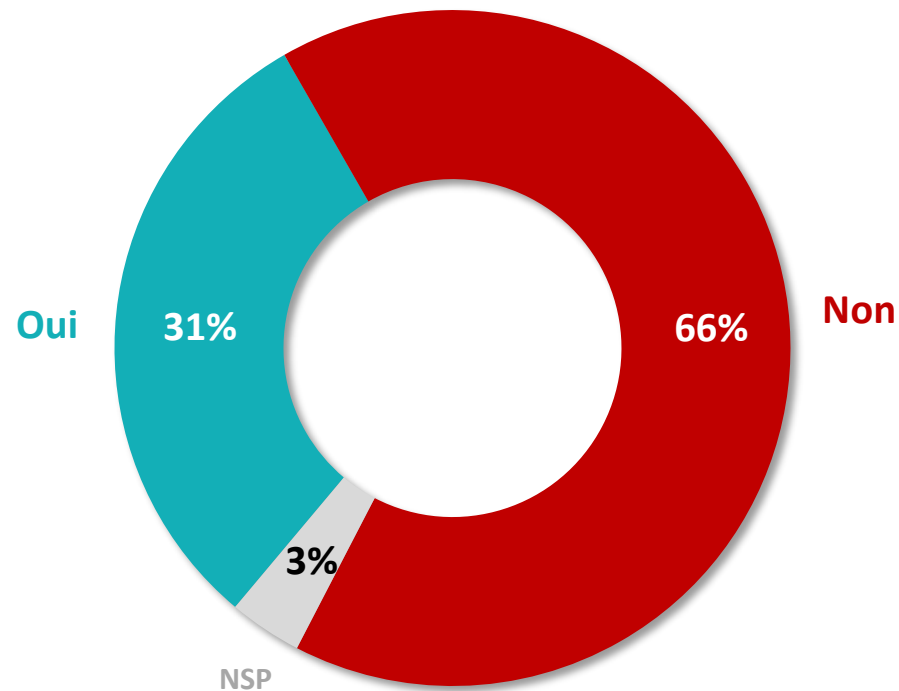
		Sexe		Âge				Statut			Situation du proche aidé		
	% TOTAL	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
<b>Sous-total Oui</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>29%</b>	<b>44%</b>	<b>34%</b>	<b>34%</b>	<b>15%</b>	<b>44%</b>	<b>35%</b>	<b>20%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>21%</b>
...Oui, tout à fait	12%	15%	9%	21%	13%	11%	3%	20%	9%	8%	16%	8%	7%
...Oui, plutôt	20%	20%	20%	23%	21%	23%	12%	24%	26%	12%	20%	22%	14%
<b>Sous-total Non</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>26%</b>	<b>37%</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>
...Non, plutôt pas	18%	15%	21%	18%	16%	15%	22%	14%	24%	16%	16%	21%	20%
...Non, pas du tout	12%	12%	12%	9%	14%	13%	11%	12%	13%	13%	12%	13%	13%
<b>Vous n'êtes pas concerné par cette loi</b>	<b>35%</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>26%</b>	<b>28%</b>	<b>47%</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>45%</b>



# La connaissance d'un dispositif dédié aux aidants au sein de son entreprise

Q. Au sein de votre entreprise, avez-vous entendu parler d'un dispositif dédié aux aidants (par exemple : don de jours de congés, actions envers les aidants) ?

*Question posée uniquement aux actifs en poste, soit 56% de l'échantillon.*





# La connaissance d'un dispositif dédié aux aidants au sein de son entreprise

Q. Au sein de votre entreprise, avez-vous entendu parler d'un dispositif dédié aux aidants (par exemple : don de jours de congés, actions envers les aidants) ?

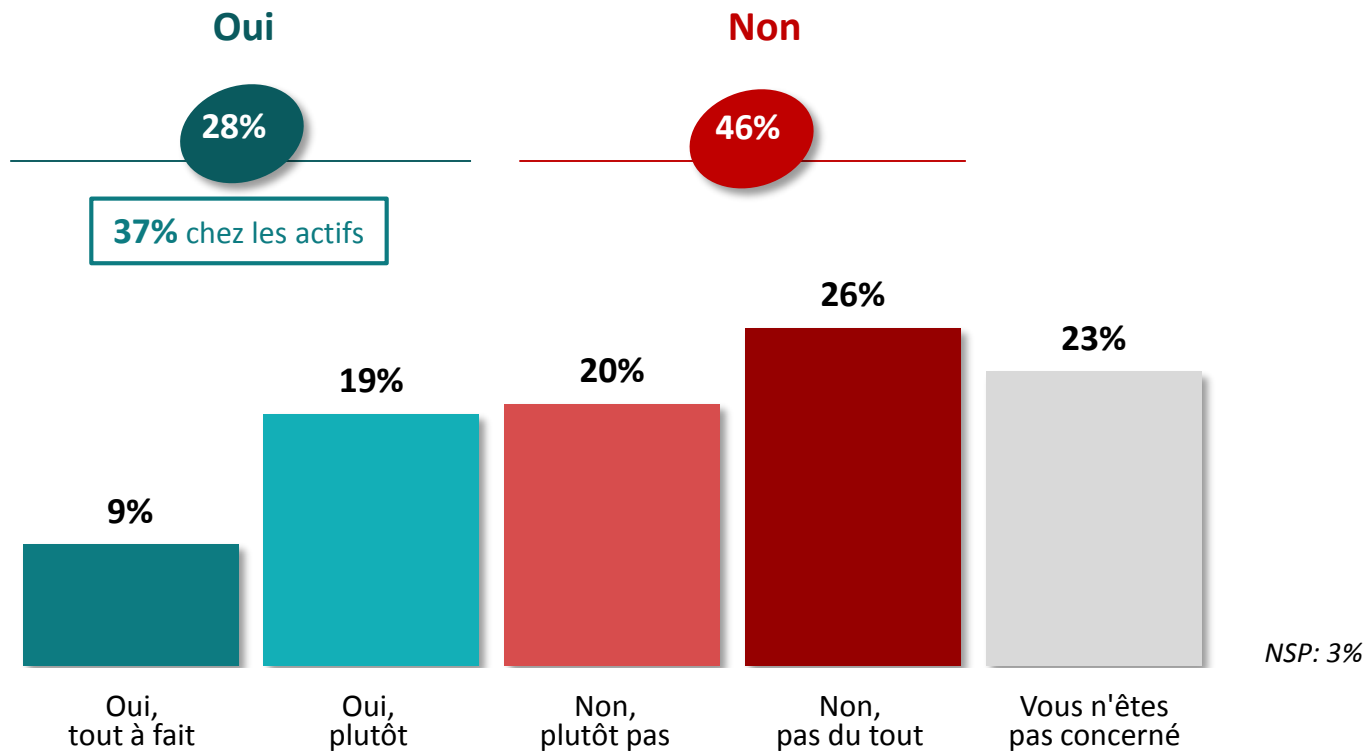
Question posée uniquement aux actifs en poste, soit 56% de l'échantillon.



		Sexe		Âge			Statut		Situation du proche aidé		
	% TOTAL	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
Oui	<b>31%</b>	29%	33%	31%	32%	28%	36%	24%	37%	15%	29%
Non	<b>66%</b>	66%	66%	62%	66%	70%	59%	74%	58%	83%	71%

# Le fait d'être aidant comme frein dans sa carrière professionnelle

Q. De manière générale, estimez-vous que le fait d'être aidant est/a été un frein ou non dans votre carrière professionnelle ?



# “ Le fait d’être aidant comme frein dans sa carrière professionnelle

Q. De manière générale, estimez-vous que le fait d’être aidant est/a été un frein ou non dans votre carrière professionnelle ?



	% TOTAL	Sexe		Âge				Statut			Situation du proche aidé		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
<b>Sous-total Oui</b>	<b>28%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>	<b>23%</b>	<b>9%</b>	<b>41%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>
...Oui, tout à fait	9%	7%	11%	8%	18%	10%	1%	16%	9%	4%	10%	8%	14%
...Oui, plutôt	19%	19%	20%	30%	23%	13%	8%	25%	23%	12%	17%	23%	20%
<b>Sous-total Non</b>	<b>46%</b>	<b>50%</b>	<b>42%</b>	<b>37%</b>	<b>42%</b>	<b>59%</b>	<b>47%</b>	<b>40%</b>	<b>58%</b>	<b>45%</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>44%</b>
...Non, plutôt pas	20%	20%	20%	18%	22%	25%	15%	17%	31%	15%	20%	23%	18%
...Non, pas du tout	26%	30%	22%	19%	20%	34%	32%	23%	27%	30%	28%	21%	26%
<b>Vous n’êtes pas concerné</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>42%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>34%</b>	<b>20%</b>	<b>24%</b>	<b>21%</b>

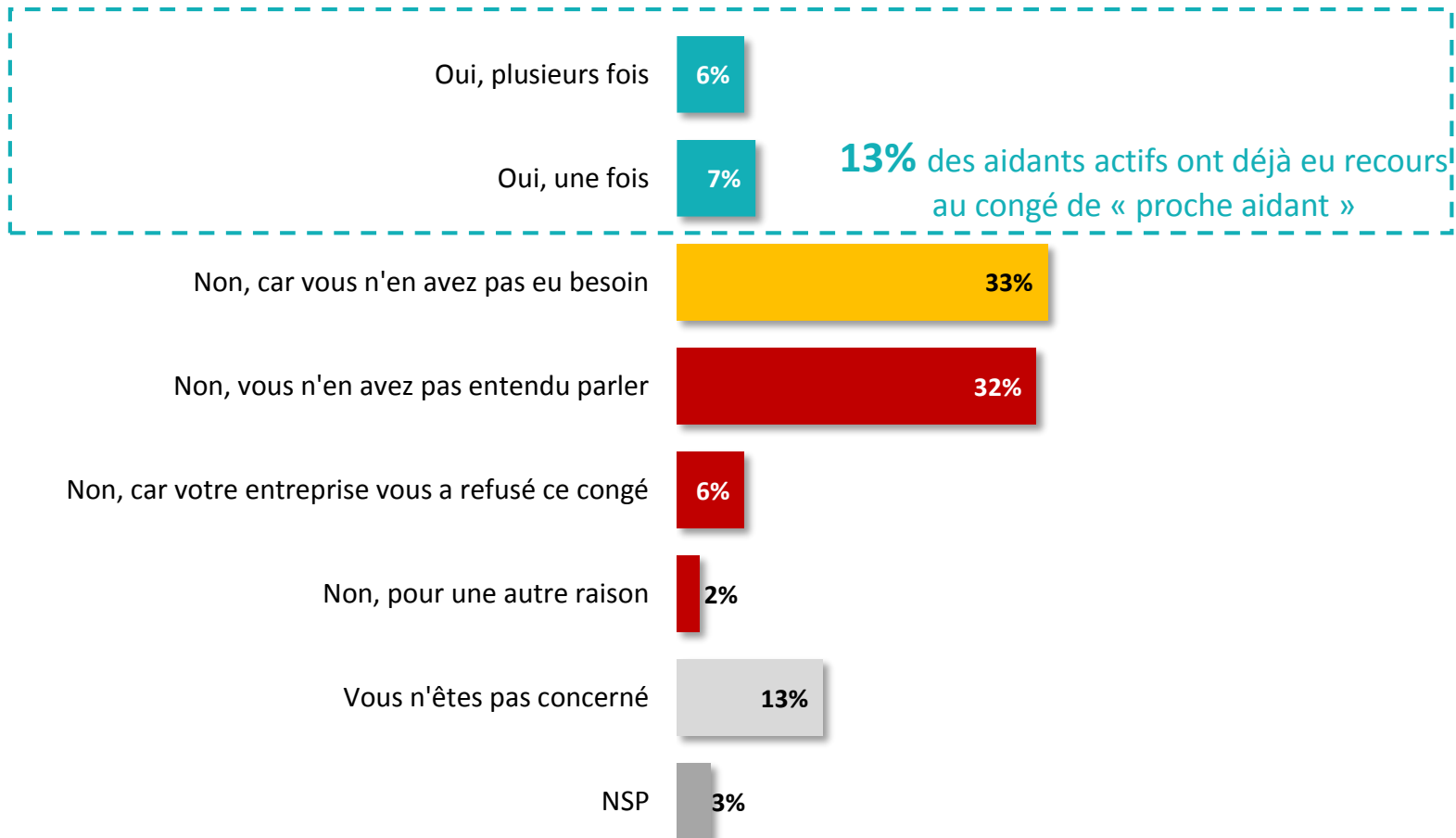


# Le recours au congé de « proche aidant »



Q. Au cours de votre vie professionnelle, avez-vous déjà eu recours au congé de « proche aidant » ?

Plusieurs réponses « non » possibles - Total supérieur à 100%  
Réponses présentées sur la base des actifs, soit 60% de l'échantillon.





# Le recours au congé de « proche aidant »



Q. Au cours de votre vie professionnelle, avez-vous déjà eu recours au congé de « proche aidant » ?

Plusieurs réponses « non » possibles - Total supérieur à 100%  
Réponses présentées sur la base des actifs, soit 60% de l'échantillon.

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut		Situation du proche aidé		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP +	CSP -	Dépendance liée à la vieillesse	Maladie	Handicap
<b>Sous-total Oui</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>
...Oui, plusieurs fois	6%	5%	8%	7%	6%	7%	9%	4%	10%	1%	3%
...Oui, une fois	7%	7%	6%	13%	4%	1%	6%	6%	7%	8%	2%
<b>Sous-total Non</b>	<b>71%</b>	<b>73%</b>	<b>68%</b>	<b>60%</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>65%</b>	<b>80%</b>	<b>69%</b>	<b>75%</b>	<b>78%</b>
Non, car vous n'en avez pas eu besoin	33%	40%	26%	30%	30%	41%	33%	28%	34%	26%	40%
Non, vous n'en avez pas entendu parler	32%	33%	32%	22%	43%	30%	28%	43%	30%	41%	39%
Non, car votre entreprise vous a refusé ce congé	6%	4%	8%	11%	4%	3%	5%	8%	6%	7%	2%
Non, pour une autre raison	2%	-	5%	1%	3%	4%	1%	4%	1%	5%	-
<b>...Vous n'êtes pas concerné</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*